PANORAMA Andrzej Szymański Barbara Szymańska Marek Szymański Dorota Kowalska S.C.
43-370 Szczyrk, ul. Wczasowa 20 tel. +48 33 817 82 30 NIP: 937-23-77-007

Szczyrk, 14 października 2026

Regulamin pracy ośrodka wczasowego PANORAMA Szczyrk

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady pobytu, korzystania z usług, odpowiedzialności oraz zachowania na terenie Ośrodka Wczasowego PANORAMA Andrzej Szymański Barbara Szymańska Marek Szymański Dorota Kowalska S.C w Szczyrku (zwanego dalej Ośrodkiem)
2. Dokonanie rezerwacji lub rozpoczęcie pobytu w Ośrodku oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego pełną akceptację.
3. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem, a personel dokłada wszelkich starań, by zapewnić osobom dokonującym rezerwacji i korzystającym z usług Ośrodka (zwanych dalej Gościom) komfortowy pobyt.

§2 Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacyjny online np. Booking.
2. Rezerwacja pobytów dla grup zorganizowanych odbywa się poprzez kontakt z Działem Marketingu.
3. Pokój/ pokoje w PANORAMA Szczyrk wynajmowany jest/są na doby.
4. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
5. Gość jest zobowiązany do zameldowania się po przyjeździe w recepcji, okazując dokument tożsamości ze zdjęciem.

§3 Płatności

1. Należność za pobyt wraz z opłatą miejscową (klimatyczną) pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. W przypadku wcześniejszego wyjazdu z przyczyn niezależnych od Ośrodka, opłata za niewykorzystany pobyt nie podlega zwrotowi.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do pobrania na początku pobytu kaucji zwrotnej na pokrycie ewentualnych szkód lub należności dodatkowych.

§4 Zasady pobytu oraz odpowiedzialność gości

1. Gość zobowiązany jest do korzystania z pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00.
3. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie za zgodą recepcji i do godziny 22:00.
4. Goście zobowiązani są do zachowania porządku i kultury osobistej, niezakłócania wypoczynku innych osób.
5. Gość nie może przekazywać pokoju ani jego wyposażenia osobom trzecim.
6. W pokojach obowiązuje **zakaz palenia tytoniu** oraz używania otwartego ognia. Użycie dezodorantów w sprayu itp. w części pokojowej może również wywołać alarm pożarowy.
7. Chęć przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin korzystania z pokoju.

8. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie w nim rzeczy po zakończeniu doby hotelowej, w dniu kończącym pobyt jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
10. Wywołanie alarmu pożarowego wynikającego z palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp. spowoduje konieczność uiszczenia przez Gościa dodatkowej opłaty w wysokości 300 zł.
11. Zabronione jest wynoszenie wyposażenia Ośrodka poza jego teren.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia powstałe z jego winy lub winy osób mu towarzyszących.
13. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia pokoju lub sprzętu, Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować recepcję.
14. W pokojach obowiązuje zakaz gotowania oraz używania urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem pokoju (z wyjątkiem ładowarek, golarek, suszarek do włosów, laptopów, wypożyczonego z Recepcji zestawu do prasowania).
15. Zabrania się organizowania imprez bez zgody kierownictwa ośrodka.
16. Goście mogą korzystać z udostępnionej infrastruktury: stołówki, parkingu, placu zabaw, sali rekreacyjnej, miejsca na ognisko itp., zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Dzieci i grupy korzystające z placu zabaw, basenu letniego powinny przebywać pod opieką dorosłych i/lub opiekunów.
17. Zachowanie Gości i osób im towarzyszących nie może zakłócać spokojnego pobytu innych wypoczywających ani pracy personelu.
18. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która rażąco narusza zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu — bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt. Ośrodek może również odmówić przyjęcia gościa, który podczas ostatniego pobytu rażąco naruszył zasady regulaminu lub nie dotrzymał warunków rezerwacji.
19. Ośrodek udostępnia gościom bezpłatny dostęp do sieci Wi-Fi. Goście zobowiązani są do korzystania z internetu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

§5 Odpowiedzialność ośrodka

1. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
    a) Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
    b) Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
    c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę
    d) Sprawną pod względem technicznym usługę, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Ośrodek dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zmienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
2. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonymi przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowią inaczej.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze.

§6 Bezpieczeństwo

1. Ze względów bezpieczeństwa, opuszczając pokój, należy wyłączyć urządzenia elektryczne, zamknąć okna i drzwi.
2. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia należy natychmiast powiadomić personel oraz zastosować się do poleceń ewakuacyjnych.
3. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie pod opieką dorosłych.
4. Zabrania się pozostawiania dzieci bez nadzoru w częściach wspólnych.
5. Zabrania się wnoszenia i przechowywania w pokojach:
    a. materiałów łatwopalnych lub wybuchowych,
    b. substancji o intensywnym zapachu,
    c. broni i innych niebezpiecznych przedmiotów.

§7 Zwierzęta

1. Pobyt zwierząt w Ośrodku jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją.
2. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do:
    a. utrzymywania czystości,
    b. wyprowadzania zwierzęcia wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych,
    c. niepozostawiania zwierzęcia bez opieki.
3. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta.
4. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem Ośrodka.
5. Nie zezwala się na wprowadzanie zwierząt na teren jadalni.

§8 Parking

1. Ośrodek udostępnia miejsca parkingowe dla gości.
2. Parking Ośrodka jest niestrzeżony i bezpłatny.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub kradzież pojazdów pozostawionych na parkingu.

§9 Przedmioty pozostawione

1. Przedmioty pozostawione przez Gościa po zakończeniu pobytu przechowywane są przez 1 miesiąc.
2. Na życzenie Gościa, rzeczy mogą zostać odesłane na jego koszt.

§10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe gości są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

§11. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące pobytu należy zgłaszać bezpośrednio w recepcji.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie lub mailowo, a Ośrodek zobowiązuje się rozpatrzyć je w terminie 14 dni.

§12. Postanowienia końcowe

1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub zachowującym się agresywnie.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia teren ośrodka jest częściowo objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej Ośrodka.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i życzymy miłego pobytu
w Ośrodku Wczasowym PANORAMA w Szczyrku!

Zatwierdzono dnia 14.10.2026

PANORAMA S.C. w Szczyrku
Menadżer
Dariusz Kowalski

„PANORAMA" S.C.
Andrzej Szymański, Barbara Szymańska
ul. Wczasowa 20
43-370 SZCZYRK
NIP: 937-23-77-007 REGON: 072823292